

INTEGRITETSPOLICY

Att skydda våra kunders personliga integritet är något vi värnar om här på Cellbes. I vår integritetspolicy beskriver vi hur vi använder och sparar din personliga information – och varför vi gör det.

Cellbes lägger stor vikt vid att vara så tydliga som möjligt kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Vill du veta mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter? Då kan du läsa om detta i slutet av denna policy. Där beskriver vi mer detaljerat om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Du kan även läsa om vilken laglig grund vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Använd gärna sammanfattningen och innehållsförteckningen för att hitta den information som du är intresserad av!

Sammanfattning – Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Här kan du läsa en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Längre ner i detta dokument får du mer detaljerad information om våra olika personuppgiftsbehandlingar. Genom att klicka på länkarna nedan kommer du direkt till den detaljerade informationen.

[När du påbörjar ett köp hos oss utan att fullfölja köpet](#) behandlar vi dina personuppgifter för att du ska kunna återvända till din varukorg.

[När du handlar hos oss](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Hantera ditt köp och din betalning (t.ex. skicka dina varor, möjliggöra för dig att handla på kredit och driva in utebliven betalning);
- Följa konsumentlagstiftning samt ge dig möjlighet att ångra ditt köp eller byta de varor du har köpt;
- Hantera eventuella anspråk, t.ex. vid reklamationsärenden;
- Följa bokföringslagen;
- Hantera ditt ärende när du är i kontakt med vår kundtjänst;
- Upptäcka misstänkt bedrägeri samt fel med din betalning eller beställning.

[När du har valt att ha ett konto hos Cellbes online](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Hantera ditt konto och ge dig nödvändig information, t.ex. vid uppdateringar av våra villkor;
- Effektivisera ditt köp genom att automatiskt fylla i relevanta uppgifter när du handlar online;
- Ge dig möjlighet att se aktiva och tidigare ordrar;
- Påminna dig om produkter som du lämnat i varukorgen i inloggat läge; och
- Tillhandahålla anpassad marknadsföring för dig i olika digitala kanaler, t.ex. Facebook, Instagram och Youtube.

[När du besöker vår hemsida](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Förbättra hemsidan med hjälp av analys av hur den används (om du har samtyckt till det);
- Visa dig intressanta erbjudanden från oss på vår egen och andras hemsidor du besöker med hjälp av marknadsföringstjänster från Google, Meta, Microsoft och Snapchat (om du har samtyckt till det); och
- Säkerställa att hemsidan fungerar.

[För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig](#) behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Skicka marknadsföring till dig via e-post, SMS och post efter ditt köp;
- Skicka nyhetsbrev till dig som anmält att du vill ha vårt nyhetsbrev;
- Ta fram anpassade och för dig relevanta erbjudanden baserat på din köphistorik och de varor som du har visat ditt intresse för, t.ex. genom att klicka på dem i vårt nyhetsbrev eller SMS-utskick, eller genom att lägga varorna i din kundkorg;
- Skicka marknadsundersökningar till dig som gjort ett köp;
- Säkerställa att de uppgifter vi har om dig när vi kommunicerar med dig är korrekta samordnar vi dina kontaktuppgifter mot en uppdaterad databas; och
- Följa marknadsföringslagen. Om du har valt att inte få marknadsföringsutskick från oss lagras dina kontaktuppgifter i vårt "avregistreringsregister".

[För att vi ska kunna utvecklas och bli bättre](#) behandlar vi dina personuppgifter för att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder.

Du har flertalet rättigheter enligt GDPR. Sammanfattningsvis har du följande rättigheter: [rätt att klaga](#), [rätt att återkalla ditt samtycke](#), [rätt till tillgång](#), [rätt att göra invändningar](#), [rätt till rättelse](#), [rätt till radering](#), [rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen](#) och [rätt till dataportabilitet](#).

Använd gärna vår sammanfattning ovan och innehållsförteckningen nedan för att klicka dig fram till den del du vill veta mer om. Om du har några frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#).

Innehållsförteckning

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss och vad händer om du inte gör det?

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Cellbes AB, med organisationsnummer 556540-2152, är ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss. I denna policy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss när du handlar hos oss, när du besöker oss online och identifierar dig, skapar och använder ett konto samt när du får nyhetsbrev, SMS-utskick, postala utskick, information eller annan marknadsföring från oss.

Om du har några frågor angående behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill vända dig till oss för att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på – du når oss enklast på kundtjanst@cellbes.se. Vår postadress är Cellbes AB, 501 87 Borås. Och om du vill ringa oss gör du det på telefonnummer 033-10 60 00.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi och våra samarbetspartners har vidtagit flertalet organisatoriska såväl som tekniska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Vi arbetar aktivt med att följa EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Vi har flertalet IT-system och funktioner som hjälper oss att skydda dina personuppgifter från olovlig eller obehörig behandling. Vidare har vi interna rutiner som säkerställer att inte fler personer än nödvändigt har tillgång till dina uppgifter.

Måste du tillhandahålla dina personuppgifter till oss och vad händer om du inte gör det?

För att vi ska kunna tillhandahålla dig vissa tjänster och för att det ska vara möjligt att ingå avtal med Cellbes krävs det att du tillhandahåller vissa personuppgifter till oss. Om du inte tillhandahåller de personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig kan vi t.ex. inte leverera dina varor.

Om du inte tillhandahåller den information som krävs för en behandling som vi gör med stöd av ditt samtycke kommer vi inte kunna behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Ditt samtycke krävs t.ex. om du vill fortsätta att få nyhetsbrev, SMS-utskick och postala utskick innehållandes information och erbjudanden till dig under längre tid än den period vi annars skickar dig information (se nedan).

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Cellbes men vi delar även dina personuppgifter med andra när det t.ex. är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig samt för att vi ska kunna få hjälp med sådant som inte är vår kärnverksamhet och därmed kunna erbjuda dig bra priser på våra varor. Mer detaljer om när vi delar dina personuppgifter finner du nedan. Sammanfattningsvis gäller följande:

- [När du handlar hos oss](#) delar vi dina personuppgifter med våra **betaltjänstleverantörer**, som är självständigt personuppgiftsansvariga för

behandlingen av dina personuppgifter. Beroende på vilket betalningsalternativ du valt kan det variera exakt vilka uppgifter som behandlas av leverantören samt hur dessa behandlas. Vilken betaltjänstleverantör som behandlar dina personuppgifter framgår av det val du gör i kassan vid köp. [Här](#) på vår hemsida hittar du information om vilken eller vilka betaltjänstleverantör(er) som vi använder i respektive land;

- [När du handlar hos oss](#) delar också vi dina personuppgifter med **den transportör som du väljer**, för att kunna leverera varorna du köpt till dig eller åter till oss om du ångrar dig eller reklamerar ditt köp eller vill byta din vara. Detta gör vi för att säkerställa att transportören kan fullgöra leveransen och skicka information till dig om att din vara finns tillgänglig för uthämtning. Transportören är självständigt personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vilken transportör som behandlar dina personuppgifter framgår av det val du gör i kassan vid köp;
- [För att du ska kunna kommunicera med oss gällande ditt köp](#) delar vi dina personuppgifter med vår externa kundtjänst och [Kindly](#) som vi använder för vår chatt för att kunna upprätthålla god kundservice gentemot dig;
- Vi delar ditt personnummer för att **kunna hämta och fylla i uppgifter som du inte själv lämnat till oss som är nödvändiga för att kunna genomföra ditt köp eller skapa ditt konto med vår leverantör av denna tjänst**;
- [Om du besöker vår hemsida och lämnar ditt samtycke](#) behandlas dina personuppgifter av de analys- och marknadsföringstjänster som vi använder oss av i varje enskilt fall, exempelvis [Google](#), [Microsoft](#), [Meta](#) (Facebook och Instagram), [Snapchat](#) och/eller [Criteo](#). Dessa mottagare behandlar personuppgifter för vår räkning som våra personuppgiftsbiträden men behandlar även dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Dessa leverantörer informerar dig separat om den personuppgiftsbehandling de själva ansvarar för;
- För att kunna **betala ut provision till de partners (t.ex. influencers, bloggare och sajter) som driver trafik till vår hemsida** delar vi dina personuppgifter med [Adtraction](#) som behandlar personuppgifter för vår räkning som vårt personuppgiftsbiträde.
- [Om du besöker vår hemsida](#) behandlas dina personuppgifter även av de **tjänstleverantörer vi nyttjar för att hemsidan ska fungera och för att minnas dina val**. I vår [information om cookies](#) hittar du en fullständig lista över dessa leverantörer.
- För att säkerställa att vi har korrekta kontaktuppgifter till dig delar vi ditt personnummer med en **leverantör som hjälper oss säkerställa att dina kontaktuppgifter är korrekta**;
- För att vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder delar vi din köphistorik med den **leverantör vi använder för att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande**;
- Om du inte betalar i tid delar vi dina personuppgifter med någon av de **leverantörer som vi använder oss av för att driva in betalningen**;

- För att kunna marknadsföra oss på ett effektivt sätt använder vi oss av **leverantörer som hjälper oss med vår marknadsföring, exempelvis utskick av nyhetsbrev**. Dessa leverantörer behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av våra personuppgiftsbiträden.
- Vi delar dina personuppgifter med de **tryckerier och fraktbolag vi använder oss av för att kunna skicka marknadsföring**.

Cellbes delar även dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer för att vi ska kunna hantera våra förpliktelser mot dig och bedriva vår verksamhet. Våra IT-leverantörer behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till uppgifterna för att fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.

Om du vill ha mer information om exakt vilka vi delar personuppgifter med kan du alltid kontakta oss.

Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Cellbes behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES, men i vissa fall kommer dock dina personuppgifter överföras utanför EU/EES. Exempelvis, när du besöker vår hemsida och samtycker till att vi använder oss av tjänster från Google, Meta, Microsoft eller Snapchat kommer dina personuppgifter behandlas utanför EU/EES.

När dina personuppgifter överförs till USA, sker detta med stöd av ett så kallat adekvansbeslut från EU-kommissionen enligt art. 45 i GDPR som kallas för [EU-US Data Privacy Framework](#). Detta innebär att EU-kommissionen bedömt att USA har en adekvat skyddsnivå vad gäller de verksamheter som certifierat sig under EU-US Data Privacy Framework. Google, Meta och Microsoft är certifierade enligt EU-US Data Privacy Framework. På Data Privacy Frameworks [hemsida](#) kan du söka upp information om de leverantörer som är certifierade.

I vissa fall använder vi tjänsteleverantörer som i sin tur överför dina personuppgifter utanför EU/EES till ett land som saknar adekvansbeslut eller där tjänsteleverantören inte är certifierade enligt exv. EU-US Data Privacy Framework avseende just USA. Våra leverantörer kommer då att överföra dina personuppgifter enligt EU-kommissionens standardavtalsklausuler (art. 46.2 (c) i GDPR). I dessa standardavtalsklausuler kan man använda sig av olika moduler beroende på vilken roll den som överför personuppgifterna har respektive vilken roll den som mottar personuppgifterna har. Oftast kommer modul 3 i standardavtalsklausulerna att användas (personuppgiftsbiträde till personuppgiftsbiträde) och annars modul 1 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsansvarig) eller modul 2 (personuppgiftsansvarig till personuppgiftsbiträde). Du hittar standardavtalsklausulerna [här](#). I de fall lagstiftning eller liknande i det land utanför EU/EES som mottagaren av personuppgifterna är verksamt i påverkar hur standardavtalsklausulerna är tänka att fungera kommer vi/våra leverantörer att vidta ytterligare skyddsåtgärder för att säkerställa ett adekvat skydd för dina personuppgifter.

Om du vill ha mer detaljerad information om överföring av personuppgifter utanför EU/EES är du välkommen att [kontakta oss](#).

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) har du vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter. Vi har beskrivit vilka rättigheter du har och vad de innebär nedan. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna [ovan](#). Hos [Integritetsskyddsmyndigheten](#) hittar du också mer detaljerad information om när dina rättigheter gäller och vilka undantag som finns.

Rätt att klaga – [Artikel 77 i GDPR](#)

Du har rätt att *lämna klagomål* till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

Rätt att återkalla samtycke – [Artikel 7.3 i GDPR](#)

Du har rätt att när som helst *återkalla ditt samtycke* genom att [kontakta oss](#).

Rätt till tillgång ("rätten till registerutdrag") – [Artikel 15 i GDPR](#)

Du har rätt att *få en bekräftelse* på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att *få en kopia av personuppgifterna* vi behandlar samt *information om behandlingen*, t.ex. ändamålen med behandlingen och hur länge uppgifterna sparas.

Rätt att göra invändningar – [Artikel 21 i GDPR](#)

Du har rätt att när som helst *invända* mot att dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring (inklusive eventuell profilering) och mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en [intresseavvägning](#).

Rätt till rättelse – [Artikel 16 i GDPR](#)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål *få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade*. Du har även rätt att *komplettera ofullständiga personuppgifter*.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") – [Artikel 17 i GDPR](#)

Du har under vissa förutsättningar rätt att utan onödigt dröjsmål *få dina personuppgifter raderade av oss*. Exempelvis om du [återkallar ditt samtycke](#) och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen eller om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de har samlats eller behandlats för.

Rätt till begränsning av behandling – [Artikel 18 i GDPR](#)

Du har under vissa förutsättningar rätt att kräva att vi *begränsar vår behandling* av dina personuppgifter. Exempelvis om du bestrider uppgifternas riktighet, eller om behandlingen

är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas utan istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

Rätt till dataportabilitet – [Artikel 20 i GDPR](#)

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fullgöra ett avtal har du *rätt att få ut de personuppgifter* som rör dig. Rätten gäller för uppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att *överföra dessa personuppgifter* till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Här beskriver vi mer detaljerat om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Observera att kolumnen nedan endast anger hur längre vi behandlar uppgifterna för det syfte som anges på samma rad. Samma uppgifter kan komma att sparas längre tid för ett annat syfte.

I tredje kolumnen kan du även läsa om vilken *laglig grund* vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

När du påbörjar ett köp hos oss utan att fullfölja köpet			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att spara dina varor i kundkorgen om du övergivit den och för att få tillgång till den på samma enhet om du besöker oss online igen. För att du ska kunna få tillgång till varor du lagt i kundkorgen på en annan enhet om du besöker oss online igen, men från en annan enhet.	En hash (text-ID) av din e-postadress du angav när du påbörjade köpet och information om de varor du lämnat i kundkorgen. Om du är inloggad på ditt konto du har hos oss kopplas uppgifterna till ditt konto.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att göra det så enkelt och smidigt som möjligt för dig att köpa den vara eller de varor som du visat intresse för genom att lägga dem i kundkorgen.	Uppgifterna behandlas från det att du lägger varor i din kundkorg och tills att du gör ett köp hos oss, dock som längst i tre dagar från att du lagt varorna i kundkorgen.

När du handlar hos oss			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att vi ska kunna veta vem vi ingått avtal med, leverera varorna till dig samt för att vi ska bekräfta ditt köp via e-post i enlighet med gällande konsumentlagstiftning och i övrigt administrera ditt köp.</p> <p>Detta inkluderar att leverera din order, inklusive att dela dina personuppgifter med transportörer.</p>	<p>Namn, postadress och e-postadress, kundnummer.</p> <p>Orderinformation, t.ex. vilken produkt som du har beställt.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och för att vi ska följa konsumenträttslig lagstiftning.</p>	<p>Uppgifterna behandlas fram tills köpet är fullgjort och varorna är levererade till dig.</p>
<p>För att fylla i de uppgifter som behövs för att genomföra ditt köp åt dig.</p>	<p>E-post och postadress.</p>	<p>Behandlingen görs med stöd av vårt berättigade intresse av att underlätta för dig som varit kund hos oss under de senaste 36 månaderna.</p>	<p>Dina uppgifter behandlas i detta syfte under 36 månader från att du gjort ett köp.</p>
<p>För att möjliggöra din betalning.</p> <p>Vi använder en betaltjänstleverantör som hanterar din betalning och genomför eventuell kreditprövning i syfte att bedöma din betalningsförmåga.</p> <p>Vi hanterar inte själva din betalning eller bedömning kring din kreditvärdighet utan vi möjliggör enbart för dig rent tekniskt att betala köpet genom användning av en betaltjänstleverantör.</p>	<p>Vi behandlar inte några personuppgifter utan får enbart en bekräftelse från betaltjänstleverantören om att betalning sker.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas tills betalningen är genomförd och sparas inte av oss, utan endast av betaltjänstleverantören.</p>

För att vi (och/eller det fraktbolag vi använder oss av) ska kunna skicka dina varor samt kunna meddela dig om att leveransen har skickats respektive levererats, samt för att du ska kunna följa din sändning under transportens gång.	Namn, postadress, e-postadress, mobiltelefonnummer (om du valt SMS-avisering), ordernummer och kollinummer.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas fram tills vi har skickat dina varor eller fram till dess att varorna har levererats/hämtats på ditt utlämningsställe (beroende på fraktsätt).
För att du ska kunna ångra ditt köp eller byta de varor du har köpt och för att vi ska följa tvingande konsumentlagstiftning, t.ex. för att betala tillbaka din ersättning vid utövande av ångerrätt med samma betalningsmetod som vid köpet.	Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress och information om köpet, t.ex. orderbekräftelsen och betalningsmetod. Vid utövande av ångerrätt eller byte sparas också den information som du angett vid utövande av din ångerrätt eller ditt byte.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och för att vi ska följa konsumenträttslig lagstiftning.	Uppgifterna behandlas från och med att du gjort ditt köp och två månader därefter i syfte att säkerställa att vi alltid följer konsumenträttslig lagstiftning om bl.a. ångerrätt. Om du utövar ångerrätt eller byter en vara behandlar vi dina uppgifter tills vi tagit beslut om ångerrätt/byte samt genomfört eventuellt byte eller återbetalning.
För att kunna hantera eventuella anspråk gentemot oss, t.ex. vid reklamationsärenden.	Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, information om ditt köp samt information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köpet och varför du vill reklamera).	Behandlingen är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning samt görs med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss vid ett eventuellt rättsligt anspråk.	Uppgifterna behandlas från det att du inkommer med ditt anspråk och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår. Om vi nekar ett anspråk sparas vi alltid information om det i ett år för det fall att du skulle välja att få din talan prövad av Allmänna reklamationsnämnden.
För att driva in utebliven betalning.	Kontaktuppgifter, din orderbekräftelse samt ditt personnummer.	Behandlingen är nödvändig för avtalets fullgörande.	Uppgifterna sparas fram tills du har fullgjort din betalning.
För att följa bokföringslagstiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner etc. som utgör bokföringsmaterial.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna behandlas i sju år i enlighet med bokföringslagen.

<p>För att hantera ditt ärende när du är i kontakt med vår kundtjänst, t.ex. via chatt, e-post eller telefon.</p> <p>Om du har kontakt med oss via chattboten på vår hemsida kommer vi dela dina personuppgifter med Kindly som är tillhandahållaren av chattbotten.</p>	<p>E-postadress, telefonnummer samt den information du lämnar till oss om t.ex. ditt köp.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att hjälpa dig med ditt ärende.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du kontaktar vår kundtjänst och tills vi hjälpt dig med ditt ärende.</p>
<p>För att kunna felsöka i vårt system vid ett misstänkt bedrägeri eller när någonting blivit fel med din betalning eller beställning.</p>	<p>Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, IP-adress och vald betalningsmetod.</p> <p>I de fall du lämnat ditt personnummer eller kundnummer till oss, behandlar vi även de uppgifterna.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att felsöka i vårt system för att hjälpa dig om någonting blivit fel med din beställning eller betalning, eller om vi misstänker ett bedrägeri.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du gör ett köp och upp till tre år framåt.</p>

När du har valt att ha ett konto hos Cellbes online			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För dig som har valt att ha ett konto hos oss behandlar vi dina uppgifter i syfte att aktivera, administrera och tillhandahålla ditt konto samt informera dig om vi uppdaterar våra villkor och vår integritetspolicy.</p>	<p>Namn, kundnummer, postadress, telefonnummer, e-postadress och köphistorik.</p>	<p>Om du väljer att skapa ett konto hos oss är behandlingen nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från att du väljer att skapa ditt konto och tills du ändrar informationen eller väljer att avsluta ditt konto.</p>

För att fylla i de uppgifter som behövs för att genomföra ditt köp åt dig så att du slipper göra det varje gång du handlar online hos oss.	Namn, postadress, telefonnummer, e-postadress samt uppgifter om din betalningshistorik och ditt betalningssätt.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto.
För att skicka dig information om din varukorg via e-post om du lämnar vår webbplats utan att fullgöra köpet.	Namn och e-postadress, samt information om vilka varor du lagt i din kundkorg på vår hemsida.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna påminna dig om produkter som du har lämnat i varukorgen när det sker till dig som är medlem i vår kundklubb och har getts en möjlighet att invända mot direktmarknadsföring.	Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto. Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.
För att du ska kunna se dina aktiva och tidigare ordrar.	Orderhistorik, t.ex. vad du beställt.	Behandlingen är nödvändig för att administrera ditt konto när du valt att ha ett sådant och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto.
För att tillhandahålla anpassad marknadsföring till dig i olika digitala kanaler, t.ex. Facebook, Instagram och Youtube, till dig som har valt att ha ett konto hos oss. För att göra detta delar vi dina personuppgifter med leverantören av den digitala kanalen där du ser vår marknadsföring, såsom Google och Meta .	E-postadress samt viss information om dig och ditt onlinebeteende som samlas in via de digitala kanalerna.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring som är anpassad för dig.	Uppgifterna behandlas 36 månader från och med att du anmält dig till att få digital marknadsföring. Om du väljer att tacka nej till den digitala marknadsföringen från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare.

När du besöker vår hemsida			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?

<p>För att analysera hur du använder vår hemsida. Vi gör detta för att förbättra funktionaliteten på hemsidan, för att anpassa hemsidan så att den passar våra besökare och för att kunna dra slutsatser om våra besökare.</p> <p>För att göra detta använder vi analystjänster från Google Analytics och Microsoft Clarity som innebär att ett slumpmässigt ID används för att skilja din enhet från andra besökare och för att bekräfta mönster i hur vår hemsida används.</p> <p>Vi är bara intresserade av hur besökare interagerar med oss på en övergripande nivå. Vi på Cellbes vet inte vem du är och vidtar inga åtgärder för att ta reda på det.</p>	<p>Krypterad version av din IP-adress som vi på Cellbes inte kan koppla till dig som individ</p> <p>Information om hur du använder hemsidan, exempelvis vad du klickar på</p> <p>Vilket område i landet du använder vår hemsida från</p> <p>Hur många gånger du besökt hemsidan vilket ger oss underlag för att räkna antal besökare på hemsidan totalt</p> <p>Information om din enhet/webbläsare, exempelvis din skärmupplösning</p> <p>Hur länge du stannar på hemsidan</p> <p>Annan information som dessa leverantörer har om dig, exempelvis information om från vilken hemsida eller annan kanal som du hittade oss</p>	<p>Samtycke som du lämnat till oss.</p> <p>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling innan samtycket återkallas.</p> <p>Du kan undvika Google Analytics genom att t.ex. ladda ner och installera det här browserprogrammet</p>	<p>Personuppgifterna lagras upp till ett år efter ditt besök på vår hemsida.</p>
<p>För att marknadsföra våra produkter genom att visa erbjudanden och nya produkter vi tror är intressanta för dig på andra hemsidor och sociala medier som du besöker.</p> <p>Vi använder marknadsföringstjänster från Google, Meta (Facebook och Instagram), Microsoft och Snapchat. Vi gör detta baserat på analys av vår hemsida, samt information som dessa parter har om dig sedan tidigare.</p> <p>Marknadsföringen anpassas till dig baserat på information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan</p>	<p>Krypterad version av din IP-adress som vi på Cellbes inte kan koppla samman med just dig</p> <p>Vilket område i landet du använder vår hemsida från</p> <p>Information om hur du interagerar med vår hemsida eller annonser. Exempelvis information om vilka sidor du besökt efter att ha klickat på vår annons samt analys av hur och när du använder vår hemsida, exempelvis om du lägger något i varukorgen, gör ett köp eller söker på något</p> <p>Information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, exempelvis från vilken hemsida du hittade oss</p>	<p>Samtycke som du lämnat till oss.</p> <p>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling innan samtycket återkallas.</p> <p>Här kan du göra val för den marknadsföring du ser från Google och här för Microsoft. Här hittar du mer information om dina val på Instagram och här på Facebook under rubriken annonsinställningar kan du välja vilken marknadsföring du</p>	<p>Du kommer att se marknadsföring från oss under 12 månader efter ditt besök på vår hemsida.</p>

<p>tidigare och baserat på din tidigare surfhistorik hos oss. Detta innebär att det sker en profilering* av din surfhistorik.</p>		<p>vill se på Facebook. Här kan du läsa mer om dina val på Snapchat.</p>	
<p>För att visa dig anpassade annonser och produktrekommendationer från oss när du besöker andra hemsidor och sociala medier som samarbetar med Criteo. Detta sker genom så kallad retargeting (återmarknadsföring) där vi visar dig produkter som du har tittat på hos oss, liknande produkter, eller produkter som andra kunder som köpt samma produkt också köpt. Marknadsföringen anpassas baserat på din surfhistorik hos oss och information om ej slutförda köp. Detta innebär att det sker en profilering* av din surfhistorik.</p>	<p>Krypterad version av din IP-adress som vi på Cellbes inte kan koppla samman med just dig</p> <p>Information om vilka produkter du tittat på vår hemsida</p> <p>Information om produkter du lagt i varukorgen</p> <p>Information om ditt surfbeteende på vår hemsida, exempelvis om du lägger något i varukorgen, gör ett köp eller söker på något</p> <p>Information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, exempelvis från vilken hemsida du hittade oss</p>	<p>Samtycke som du lämnat till oss.</p> <p>Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ditt återkallande av samtycke påverkar inte lagligheten av behandling, innan samtycket återkallas.</p> <p>Här kan du göra val för den marknadsföring du ser via tjänsten från Criteo.</p>	<p>Du kommer att se marknadsföring från oss via Criteo under 13 månader efter ditt besök på vår hemsida.</p>
<p>För att spåra varifrån trafik till vår hemsida kommer genom vår tjänst från Adtraction och för att kunna betala ut provision till de partners (t.ex. bloggare, sajter och andra publicister) som driver trafik till oss.</p> <p>När du klickar på en länk från en av våra partners och sedan genomför ett köp hos oss, kopplas din transaktion till rätt partner så att de kan få betalt för att ha hänvisat dig till oss.</p>	<p>En unik identifierare (ID-sträng) som kopplas till din enhet, samt information om ordervärde vid genomfört köp</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att vi ska kunna betala ut korrekt provision till de partners som driver trafik till vår hemsida.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att du klickar på en partnerlänk och besöker vår hemsida till dess att köpet är genomfört och provision är utbetald, dock som längst i 7 dagar.</p>
<p>För att erbjuda dig en funktion att spara dina favoritmarkerade produkter.</p>	<p>Information om dina markerade favoritprodukter.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna erbjuda dig en funktion för att</p>	<p>Vi sparar inte informationen.</p>

		spara dina favoritprodukter.	
<p>För att säkerställa att hemsidan fungerar på ett tillfredsställande och säkert sätt.</p> <p>För att minnas dina val på hemsidan, exempelvis ditt samtycke.</p> <p>Vi och våra leverantörer följer inte hur just du använder hemsidan, utan detta görs automatiskt genom tekniska funktioner.</p>	<p>Krypterad version av din IP-adress som vi på Cellbes inte kan koppla samman med just dig</p> <p>Information om hur du använder hemsidan</p> <p>Information om dina val</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att vi ska kunna tillhandahålla en välfungerande och säker hemsida.</p>	<p>De personuppgifter som samlas in med hjälp av cookies för hemsidans funktionalitet sparas i ett år.</p> <p>De personuppgifter som samlas in med hjälp av cookies för att minnas dina val lagras i Cookiebot efter att du gjorde ditt samtyckesval.</p>
<p><i>För att kunna inhämta personuppgifter när du besöker hemsidan enligt ovan använder vi cookies och liknande tekniker. I vår informationstext om cookies som du hittar på vår hemsida förklarar vi mer i detalj hur detta går till.</i></p> <p><i>För att undvika cookies kan du också göra justeringar i inställningarna för din webbläsare.</i></p>			

*Profilerings: Dina personuppgifter används vid så kallad profilering som marknadsföringstjänsterna använder för att visa dig de erbjudanden som de och vi tror passar dig och för att tillhandahålla anpassad marknadsföring. Profilerings görs för att vi annars inte hade kunnat visa relevanta erbjudanden och marknadsföring för just dig, annars hade du istället fått se erbjudanden som inte är relevanta för dig. Du har rätt att invända mot profilering. Du kan läsa mer om din rätt att invända nedan där dina rättigheter förklaras i detalj.

För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att skicka nyhetsbrev, SMS-utskick, postala utskick med information och erbjudanden till dig som gjort ett köp.</p>	<p>E-postadress, telefon och/eller adress (beroende på om du valt att tacka nej till marknadsföring via någon kanal).</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att skicka marknadsföring till dig som genomfört ett köp hos oss, om du inte valt att tacka nej till marknadsföringen.</p>	<p>Postala utskick skickar vi i 36 månader från det att du gjort ditt köp.</p> <p>Nyhetsbrev och SMS-utskick skickar vi 24 månader från att du gjort ditt köp.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>

<p>För att skicka nyhetsbrev via e-post och SMS-utskick med information och erbjudanden till dig som anmält att du vill ha vårt nyhetsbrev.</p>	<p>E-postadress och mobiltelefonnummer.</p>	<p>Samtycke som du lämnat till oss.</p>	<p>Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>
<p>För att anpassa innehållet i våra marknadsförings-utskick som du tackat ja till att få, så att du får erbjudanden och information om varor som du kan tänkas vara intresserad av.</p> <p><i>Vi kommer att samla in dina uppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik. Du kan läsa mer om vår användning av cookies här.</i></p>	<p>Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress och postadress), köphistorik, beteende på vår hemsida och vilka länkar i vårt nyhetsbrev du klickar på.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna ge dig anpassad information och anpassade erbjudanden.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från att du gjort ett köp eller skapat ett konto och 24 månader framåt.</p>
<p>För att förbättra och utveckla våra olika utskick (inklusive nyhetsbrev) analyserar vi hur du öppnar våra utskick och vad du klickar på i utskicken.</p> <p>Vi delar även dina personuppgifter med Voyado vars verktyg vi använder för att analysera hur du öppnar våra utskick och vad du klickar på.</p> <p>Vi utför dock inte sådan analys på individnivå och tittar därför inte på hur just du interagerar med våra nyhetsbrev.</p> <p><i>Vi kommer att samla in dina uppgifter med hjälp av cookies och liknande teknik. Du kan läsa mer om vår användning av cookies här.</i></p>	<p>IP-adress, e-postadress, information om hur du öppnar våra utskick och vad du klickar på.</p>	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att förbättra och utveckla våra olika utskick.</p>	<p>Uppgifterna behandlas i 36 månader från och med att du har fått utskicket.</p> <p>Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).</p>

För att skicka marknadsundersökningar till dig som gjort ett köp.	Namn och e-postadress.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna skicka marknadsundersökningar till dig.	Uppgifterna behandlas under processen som krävs för att skicka marknadsundersökningen till dig. Detta gör vi som längst i 24 månader efter du gjort ett köp. Om du väljer att tacka nej till utskick från oss lagras dina personuppgifter i vårt avregistreringsregister tills vidare (se sista raden i denna tabell).
För att säkerställa att de uppgifter vi har om dig när vi kommunicerar med dig är korrekta samordnar vi dina kontaktuppgifter mot en uppdaterad databas.	Kontaktuppgifter, t.ex. namn, postadress och e-postadress.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att säkerställa att exempelvis våra utskick skickas till rätt mottagare och upprätthålla god registervård.	Behandlingen utförs så länge du har ett konto hos oss eller får marknadsföring från oss, normalt 36 månader från att du gjort ett köp eller längre om du valt att behålla ditt konto.
För att följa marknadsföringslagen behandlar vi dina personuppgifter om du har meddelat att du inte önskar få marknadsföring eller om du har återkallat ditt samtycke till marknadsföring. I så fall kommer vi att lagra din mailadress i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig. Detta är inga personuppgifter vi aktivt behandlar, vi tittar alltså inte på din mejladress och använder den inte till någonting förutom att säkerställa att du inte får marknadsföring från oss.	E-postadress och i tillämpliga fall även telefonnummer. Information om att du inte längre vill ha marknadsföring från oss eller att du återkallat ditt samtycke till marknadsföring.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vår skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.	Din mejladress kommer att finnas i vårt avregistreringsregister tills du ber oss plocka bort din mejladress därifrån.

För att vi ska kunna utvecklas och bli ännu bättre genom analyser

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
--	-------------------------------------	--	--

För att analysera hur vi ska förbättra våra tjänster och vårt erbjudande till våra kunder.	Köphistorik, namn och personnummer.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att säkerställa att kunna skapa en ännu bättre tjänst för dig och andra kunder.	Uppgifterna behandlas från ditt köp och tills de delats med den leverantör som utför tjänsten åt oss under maximalt 36 månader från ditt köp.
--	-------------------------------------	--	---

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Cellbes dina personuppgifter med vårt berättigade intresse som laglig grund för behandlingen. Det gör vi med stöd av en intresseavvägning genom vilken vi har bedömt att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade.